

Принято.
Педагогическим Советом
«МДОУ « Детский сад « Чебурашка»
Протокол № 3__ от « 30 » августа 2021г.

Удостоверено
Заведующий МДОУ
« Детский сад « Чебурашка»
Т.Я. Пырх.
Приказ № 73/2-1__ от
« 30 » августа _____ 2021г



Порядок
действий муниципального дошкольного образовательного учреждения «МДОУ « Детский сад «Чебурашка» и заказчика дополнительных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка дополнительных образовательных услуг.

1. Общие положения.

1.1. Порядок действий муниципального дошкольного образовательного учреждения « Детский сад « Чебурашка» и заказчика дополнительных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатков (далее-Порядок) определяет примерный перечень недостатков дополнительных образовательных услуг и Порядок действий муниципального дошкольного образовательного учреждения « Детский сад «Чебурашка» (далее Учреждение) и заказчика дополнительных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатков.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с

-Законом РФ от 29.12.2012г. № 273 ФЗ « Об образовании в РФ,

- ГК Российской Федерации,

- законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

Правилами персонифицированного финансирования дополнительного образования в Ярославской области, утвержденными Приказом Департамента образования Ярославской области от 07.08.2018 г. № 19-нп « Об

утверждении правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Ярославской области детей»,

- Уставом Учреждения,

- Положением о мерах по предупреждению и противодействию коррупции в муниципальном дошкольном образовательном учреждении в (Антикоррупционная политика))

1.3. В порядке используются следующие понятия;

- « заказчик»- физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные образовательные услуги в рамках персонифицированного финансирования в рамках договора.

- «исполнитель»- учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее дополнительные образовательные услуги,

- «недостаток в оказании дополнительных образовательных услуг»-несоответствие дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора(при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

-«существенный недостаток дополнительных образовательных услуг»- неустранимый недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных

расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно. Или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки:

- «воспитанник»-физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «дополнительные образовательные услуги в рамках персонифицированного финансирования»- осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение (далее договор)

1.4. Настоящий Порядок всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора.

2.Цели порядка.

2.1. Целями порядка являются:

- определение четкой последовательности действий исполнителя и заказчика с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика в случае выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков при оказании дополнительных образовательных услуг;
- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании дополнительных образовательных услуг;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании дополнительных образовательных услуг.

3.Недостаток и существенный недостаток дополнительных образовательных услуг:

3.1. Настоящим Порядком определен примерный перечень возможных недостатков дополнительных образовательных услуг, выявление которых заказчиком влечет за собой ответственность исполнителя в соответствии с установленными требованиями.

3.2. В соответствии с Правилами персонифицированного финансирования дополнительного образования в Ярославской области, утвержденными Приказом Департамента образования Ярославской области от 07.08.2018 г. № 19-нп, к недостаткам дополнительных образовательных услуг относится в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами(частью образовательной программы.)

3.3. Помимо недостатков дополнительных образовательных услуг, указанных в п.3.2. настоящего Порядка к недостаткам также относятся:

- нарушение сроков оказания дополнительных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания дополнительных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков либо, если во время оказания дополнительных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- оказание дополнительных образовательных услуг в месте, расположенному по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре;
- несоблюдение исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
- недостаточное обеспечение или несвоевременное обучающихся учебной литературой и другими учебными материалами или пособиями в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;
- привлечение к оказанию дополнительных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре, в случае, если в договоре были указаны конкретные педагогические работники,

- отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования качественного
- оказания дополнительных образовательных услуг:
- несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора;
- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося,
- несоответствие условий оказания дополнительных образовательных услуг санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- недостаточное качество оказания дополнительной образовательной услуги(используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме)и т.д.
- конфликт интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные образовательные услуги,
- нарушение прав обучающихся или их законных представителей при оказании дополнительных образовательных услуг:
- иные и существенные недостатки дополнительных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

3.4. Если недостаток дополнительных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком оказываемых дополнительных образовательных услуг.

4. Права заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка дополнительных образовательных услуг.

4.1. При обнаружении недостатка дополнительных образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программа (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать прекращения договора. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.2. Если исполнитель нарушил сроки оказания дополнительных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуг) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они будут осуществлены в срок

4.3. Назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию дополнительных образовательных услуг и (или) закончить оказание услуг.

4.4. Расторгнуть договор

5. Действия заказчика и исполнителя при обнаружении недостатков при оказании дополнительных образовательных услуг в рамках персонализированного финансирования.

5.1. При обнаружении недостатка в оказании дополнительных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка. При оказании услуги, на имя заведующего Учреждением, в котором указывает на выявленные недостатки и излагает требования в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка.

5.2. С заявлением заказчик обращается к ответственному лицу исполнителя за организацию дополнительных образовательных услуг.

5.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает::

- регистрацию заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование участников образовательного процесса,

- организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения заявления с целью немедленного устранения выявленных недостатков при предоставлении услуг по дополнительным образовательным программам и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика:

- сбор необходимых материалов и их направление на комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются изложенные в заявлении сведения,

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности,

- по иным вопросам, относящимся к компетенции исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений,

5.4. Если недостатком дополнительной образовательной услуги по сведениям заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то заведующий до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего при оказании дополнительных услуг.

5.5. Срок рассмотрения заявления составляет не более 4-х дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

5.6. В период рассмотрения заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков оказываемых дополнительных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

5.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается.

6. Ответственность.

6.1. Педагогические работники, а также иные работники исполнителя, привлеченные к оказанию дополнительных образовательных услуг в рамках персонифицированного финансирования несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии с требованиями законодательства.

6.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является заведующий или уполномоченное им лицо.